**CALENDARIO DE ENTREGAS**

*Requerimientos iniciales y extraordinarios solicitados*



**Requerimientos Extraordinarios**

La información de unidades disponibles, en taller, sus roles de trabajo y otra clave para la planeación no se encuentra disponible y actualizada en tiempo real siendo que inicialmente se pretendía obtener del IBM Máximo y del Sistema Estadístico de Preceptoría.

**Lógica de la Planeación**

La propuesta técnica para el Sistema se realizó en base a los requerimientos obtenidos en nuestra visita en Mayo del 2016. Sin embargo, en nuestra siguiente visita una vez formalizado el proyecto en Octubre del mismo año pudimos constatar que algunos de dichos requerimientos habían variado. Adicionalmente, durante las entrevistas para recopilar información se realizaron diferentes peticiones de para incrementar las prestaciones del Sistema.

A continuación, les enunciamos los rubros en los que hubo modificaciones:

Inicialmente se concibió un Sistema independiente o que accede a datos de otros sistemas conectándose directamente a sus bases de datos. Sin embargo, en base a las políticas corporativas de la compañía, se pretende enlazar todos los sistemas de la misma mediante estándares SOA. Ello permitirá una mayor flexibilidad e integridad de la información.

Durante estos meses el equipo de planeación ha introducido con éxito nuevas políticas como el préstamo de unidades entre Centros de Transferencia o los Centros de Transferencia móviles entre otros que afectan significativamente a la lógica del Sistema.

**Enlace con otros Sistemas**

**Información para la Planeación que no se encuentra disponible**



**Detalle de Requerimientos adicionales solicitados**

|  |
| --- |
| Cambio en lógica de Planeación para incluir bloques de hoteles (Se estratifican por bloques por motivos comerciales) |
| Actualización de lógica de roles de unidades para incluir asignación a bloque de hoteles |
| Se requiere un formato de Hoja de Operación personalizable |
| Se requieren 7 formatos de Hoja de Operación prediseñados para rápida exportación |
| Nuevos parámetros para determinar planeación óptima, como número de paradas, transferencias en camino, tiempo de recorrido, uso preferente de determinadas unidades... |
| Parámetros de planeación distintos por cada tipo de servicio, |
| Dada la gran cantidad de parámetros, el Sistema propondrá diferentes escenarios de planeación a seleccionar por el usuario. |
| Existirá un meta-algoritmo de aprendizaje automático para ir determinando parámetros de la planeación (en base a los escenarios que se seleccionaron como mejores) |
| Se debe actualizar la planeación cuando se confirman reservas de cruceros (en la mañana) la nueva planeación se comunica mediante la Hoja de Ruta Dinámica |
| Se deben gestionar algunas modificaciones al SOX como: pestaña de "nota importante para planeación" pestaña de "nota para los guías" y pestaña de "movilidad reducida" si el pasajero lleva silla de ruedas |
| Parametrización de la lógica de Planeación para balancear descansos de unidades y de conductores |
| Se están utilizando centros de Transferencia Ad Hoc (Hoteles u otros puntos donde se realizan transferencias de pasajeros entre unidades. |
| Se deben poder agregar paradas autorizadas en algunos puntos de la ruta |
| Posibilidad de cambio de Centro de Salida (base de las unidades) si la operación lo requiere |
| Estimación de donde terminarán las unidades después de cada servicio (Ya que no siempre regresan a su Centro de Transferencia) |
| Bloquear dos asientos para una reserva con silla de ruedas cuando el pasajero discapacitado puede subir a una unidad convencional) |
|  |
| Categorización de Servicios |
| Relación entre tipo de servicios-tipos de hoteles-tipos de unidades-bloques de hoteles |
| Agregar campo de punto de pick up y punto de drop off en los hoteles (pueden ser lugares distintos) |
| Horas de transito lento para calcular la planeación |
| Horas de saturación en hoteles y tener en cuenta ello para la Planeación |
| Pueden haber transferencias de unidades entre los Centros de Transferencias si así lo requiere la operación. |

|  |
| --- |
| **REQUERIMIENTOS ADICIONALES DE PRECEPTORÍA** |
| Pantalla de actualización de Status de unidades: No disponible, disponible, en servicio, programada de servicio, programada para mantenimiento, mantenimiento correctivo solicitado. Operación privada. |
| Actualización rol de servicio de unidades: Full time o Parcial |
| Automatización cambio de rol de servicio: cada 24 horas o configurable |
| Historial y Reporte de Reincidencia de unidades en mantenimiento (filtrando por fechas, por tipo de unidad, por destino, por tipo de servicio o por operador) desglosando si se trata de mantenimiento correctivo o preventivo, programado o no programado mostrando datos en número de visitas a taller, tiempo total de mantenimiento o en porcentaje (comparativamente con otras unidades) |
| Reporte de Cumplimiento al mantenimiento programado |
| Reporte de Rentas vs mantenimiento no programado (Unidades que se tuvieron que rentar por causa de mantenimientos no programados) |
| Reporte que indique unidades que se tuvieron que rentar debido a falta de conductores o al sistema de roles actual |
| Reporte de uso de unidad por conductor. Horas trabajadas por conductor. Se debe poder filtrar por tipo de servicio y por destino. |
| Seguridad de para modificación de Status de unidades: tipo de usuario, por tipo de unidad, por tipo de servicio, por tipo de cambio de status |
| Reporte de retrasos (por hotel, por conductor, por unidad, por categoría de unidad) |



**CALENDARIO DE ENTREGAS Y COMPROMISOS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **SEMANA** | **COMPROMISOS DEL DESARROLLADOR** | **COMPROMISOS DEL CLIENTE** |
| 50 (2016) | Solicitud de Licencias y Hardware para el Proyecto. |  |
| 50 | Solicitud de datos del SOX que deben estar disponibles para el Desarrollo |  |
| 50 | Requerimiento de Modificaciones al SOX (2 pestañas que proporcionan información necesaria de la reserva) |  |
| 51 |  | Revisión de los documentos recibidos para su aceptación o comentarios |
| 2 |  | Reserva de Hardware y obtención de licencias |
| 3 |  | Habilitación de los datos requeridos del SOX (Vía comunicación SOA) |
| 5 |  | Desarrollo e implementación de modificaciones al SOX |
| 3 | Propuesta de Diseño Completo del Sistema |  |
| 5 |  | Revisión del Diseño y aceptación o comentarios |
| 8 | Instalación primera versión del módulo de Optimización de Horarios |  |
| 11 | Estudio de Optimización de Horarios |  |
| 12 |  | Llenado catálogos en el Sistema con información de logística (El desarrollador proporcionará capacitación a distancia) |
| 13 | Capacitación especializada en Xalapa | Se requiere asistencia del responsable de Planeación durante 5 días |
| 17 - 20 | Capacitación de los módulos de: Optimización de Horarios, Estimación de Rentas, Planeación y Preceptoría | Coordinar disponibilidad de amplio personal del cliente. Revisar el Sistema para su aceptación o comentarios |
| 17 |  | Habilitación de la comunicación o importación de datos de posición del sistema GPS |
| 20 |  | Habilitación de la comunicación con SOX Móvil (En base a alternativas técnicas que presentará el Desarrollador) |
| 22 | Capacitación en el Módulo de Reasignaciones y Xseil Móvil (A distancia) | Revisar el Sistema para su aceptación o comentarios |
| 26 | Capacitación en Módulo de Control Logístico | Revisar el Sistema para su aceptación o comentarios |
| 30 | Capacitación en los Módulos de Control de Pasajeros y Copiloto | Revisar el Sistema para su aceptación o comentarios |
| 38 | Capacitación en los Módulos de Hoja de Ruta Dinámica y Centro de Transferencia | Revisar el Sistema para su aceptación o comentarios |
| 43 | Capacitación en el Módulo de Soporte a la Decisión Gerencial | Revisar el Sistema para su aceptación o comentarios |
| 50 | Entrega Final | Revisar el Sistema para su aceptación o comentarios |



**APTITUDES Y CONOCIMIENTOS**

**Empresa**

*Mayo de 2010 - Presente*